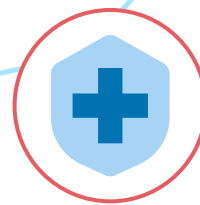
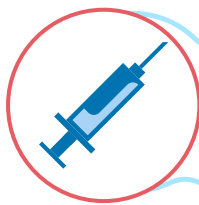





ПАМЯТКА





о сроках предоставления медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, в том числе о сроках ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения диагностических обследований и консультаций врачей-специалистов.


 Сроки ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми не должны превышать **24 часа** с момента обращения пациента в медицинскую организацию.

 Сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме не должны превышать **2 часа** с момента обращения пациента в медицинскую организацию.

 Сроки проведения консультаций врачей-специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) не должны превышать **14 рабочих дней** со дня обращения пациента в медицинскую организацию.

 Сроки проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований в случае подозрения на онкологическое заболевание не должны превышать **7 рабочих дней** со дня назначения исследований.

 Сроки проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать **14 рабочих дней** со дня назначения исследований (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание).

 Сроки проведения консультаций врачей-специалистов в случае подозрения на онкологическое заболевание не должны превышать **3 рабочих дня**.





Сроки проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание) не должны превышать 14 рабочих дней со дня назначения.



Срок установления диспансерного наблюдения врачом-онкологом за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием не должен превышать 3 рабочих дня с момента постановки диагноза онкологического заболевания.

При оказании высокотехнологической медицинской помощи сроки ожидания пациентами плановой госпитализации определяются профилем высокотехнологической медицинской помощи и объемом лечения, предусмотренным видами высокотехнологической медицинской помощи.



Сроки ожидания оказания специализированной (за исключением высокотехнологической) медицинской помощи, в том числе для лиц, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания, не должны превышать 14 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию, а для пациентов с онкологическими заболеваниями - 7 рабочих дней с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания (состояния).



Время доезда до пациента бригад скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме не должно превышать 20 минут с момента ее вызова.



Сроки ожидания плановой помощи в дневных стационарах не должны превышать 14 календарных дней.

Медицинская реабилитация в санаториях осуществляется путем предоставления услуги по организации этапа общего процесса лечения отдельных заболеваний в соответствии с порядками оказания медицинской помощи проживающим на территории области, нуждающимся в реабилитации после стационарного лечения в санаторно-курортных учреждениях (за исключением ведомственных учреждений, финансируемых из средств федерального бюджета), имеющих лицензии на осуществление медицинской деятельности и сертификаты соответствия на питание, выданные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также в соответствии с рекомендациями Министерства здравоохранения Российской Федерации по медицинскому отбору больных, сроком до 24 дней.

ВО ВНЕОЧЕРЕДНОМ ПОРЯДКЕ ЛЬГОТНОЙ КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН:

- + плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается гражданам во внеочередном порядке по месту прикрепления;
- + плановые консультации, диагностические и лабораторные исследования осуществляются в течение 5 рабочих дней с момента обращения, зарегистрированного у лечащего врача;
- + плановые консультации, диагностические и лабораторные исследования в консультативных поликлиниках, специализированных поликлиниках и диспансерах - в 10 рабочих дней с момента обращения;
- + при оказании плановой медицинской помощи в стационарных условиях срок ожидания плановой госпитализации не должен составлять более 14 рабочих дней;
- + медицинские организации по месту прикрепления организуют в установленном в медицинской организации порядке учет льготных категорий граждан и динамическое наблюдение за состоянием их здоровья;
- + в случае обращения нескольких граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи, плановая помощь оказывается в порядке поступления обращений.