

**ПРАВИЛА
ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ (ПОСЕТИТЕЛЕЙ) В
ГУЗ «ОБЛАСТНОЙ ВРАЧЕБНО – ФИЗКУЛЬТУРНЫЙ ДИСПАНСЕР»
(ГУЗ «ОВФД»)**

1. Правила поведения пациентов (посетителей) в ГУЗ «ОВФД» (далее - Правила) являются локальным правовым актом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения права, обязанности и правила поведения пациента (посетителя) во время посещения ГУЗ «ОВФД», а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его представителем, посетителем), медицинской организацией и ее сотрудниками.

2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иными нормативными правовыми актами в области здравоохранения.

3. Настоящие Правила являются обязательными для персонала, спортсменов, пациентов, законных представителей спортсменов и пациентов, посетителей, а также иных лиц, обратившихся в ГУЗ «ОВФД» (далее диспансер), и разработаны в целях соблюдения предусмотренных законодательством прав пациента и создания наиболее благоприятных возможностей для оказания ему своевременной медицинской помощи надлежащего качества и в полном объеме.

4. Настоящие Правила размещаются на сайте медицинской организации ovfd.ru

5. Спортсмен (его законный представитель, представитель спортивной организации), пациент (его законный представитель) может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и иную информацию у администратора по телефону (8-4742-24-06-80), в медицинской организации непосредственно или на сайте медицинской организации.

6. Спортивная организация, с которой заключен договор на предоставление медицинских услуг, производит запись спортсмена (группы спортсменов) для проведения углубленного медицинского осмотра (далее УМО) и/или консультацию к врачам-специалистам через врача-куратора по виду спорта с учетом сроков диспансеризации.

7. При проведении УМО в ГУЗ «ОВФД» спортсмену следует явиться на прием за 10-15 минут до начала приема. Это время требуется для заполнения необходимой медицинской документации (анкеты пациента, информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств и согласия на обработку персональных данных).

8. Прием спортсменов в возрасте до 15 лет осуществляется в присутствии законных представителей и/или тренера-преподавателя уполномоченного спортивной организацией для сопровождения спортсмена (группы спортсменов) и указанного законным представителем в информированном согласии на виды медицинских вмешательств.

9. Спортсмен (пациент) вправе заходить в кабинет врача только по приглашению персонала медицинской организации.

10. Спортсмен (пациент, посетитель) должен вести себя корректно по отношению к медицинскому персоналу и другим пациентам (посетителям).

11. При пребывании в ГУЗ «ОВФД» не следует оставлять свои вещи без присмотра. Медицинская организация не отвечает за их сохранность. В случае обнаружения оставленных без присмотра вещей просьба сообщать об этом администратору регистратуры.

12. При нахождении в медицинских организациях спортсмену (пациенту, посетителю) запрещается:

- 12.1. курить, в том числе и на территории медицинской организации;
- 12.2. громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми, громко слушать музыку;
- 12.3. находиться в верхней одежде при работающем гардеробе;
- 12.4. употреблять алкогольные напитки, токсические и наркотические вещества;

12.5. пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;

12.6. осуществлять телефонные звонки посредством функции «громкая связь» и использовать телефон с включенным звонком;

12.7. производить фото-, аудио-, видеосъемку на территории медицинской организации без письменного разрешения главного врача (а при его отсутствии - заместителя главного врача). При этом съемка допускается только в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации о защите врачебной тайны и (или) не нарушает прав других пациентов (посетителей);

12.8. приходить в медицинскую организацию в грязной и рабочей специальной одежде, нахождение в которой в помещениях медицинской организации может привести к нарушению санитарно-эпидемиологического режима;

12.9. находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения администрации медицинской организации;

12.10. употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях медицинской организации, не предназначенных для потребления пищи;

12.11. оставлять малолетних детей без присмотра;

12.12. выносить из медицинской организации документы, полученные для ознакомления;

12.13. изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

12.14. размещать в помещениях и на территории медицинской организации объявления без разрешения администрации медицинской организации;

12.15. нарушать общественный порядок;

12.16. допускать выражения оскорбительного характера в адрес медицинских работников и других посетителей диспансера (оскорблением является унижение чести и достоинства личности медицинского работника (спортсмена, пациента, посетителя), выраженное в неприличной или иной противоречащей общепринятым нормам морали и нравственности форме).

13. Спортсмену (пациенту) может быть отказано в оказании медицинских услуг при невозможности обеспечить безопасность медицинских услуг, в том числе при выявлении у пациента противопоказаний к определенному методу диагностики, при нахождении пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в случаях, когда действия пациента (посетителя) угрожают жизни и здоровью медицинского персонала либо нарушают общественный порядок или настоящие Правила до устранения препятствий, послуживших основанием для отказа.

14. При нарушении спортсменом (пациентом, посетителем) настоящих Правил персоналом ГУЗ «ОВФД» составляется Акт о нарушении Правил поведения спортсменов (пациентов, посетителей) в диспансере, который хранится в медицинской организации в порядке, установленном делопроизводством.

15. Для предотвращения межличностных конфликтов, следует проводить официальное знакомство спортсменов (пациентов, законных представителей, посетителей) с правилами поведения в диспансере, после чего подкреплять процедуру информирования подписью пациента (законного представителя).

16. При невозможности урегулирования конфликта между медицинской организацией и спортсменом (пациентом, законным представителем, посетителем) уполномоченными лицами медицинской организации (администратором, заведующим отделением, заместителем главного врача и главным врачом), развитии конфликта с использованием выражений оскорбительного характера в адрес медицинских работников необходимо оформить соответствующее заявление в прокуратуру с просьбой о возбуждении дела по факту административного правонарушения, обусловленного оскорблениями, предусмотренного статьей 5.61 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации, с приложением доказательств (показания свидетелей, акты, аудио, видеозаписи и т.п.).