

ПОЛОЖЕНИЕ

о телефоне доверия по противодействию коррупции в Государственном учреждении здравоохранения «Областной врачебно-физкультурный диспансер»

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее — «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Государственном учреждении здравоохранения «Областной врачебно-физкультурный диспансер» (далее — Учреждение).

2. «Телефон доверия» — это канал связи с гражданами и организациями (далее — абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Режим функционирования «телефона доверия» - в рабочие дни с 8 час. 00 мин до 15 час. 00мин.

4. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным работником Учреждения.

5. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации сотрудником Учреждения в Журнале учета поступивших писем, сообщений, звонков по фактам проявления коррупции и о возникшем конфликте интересов в Учреждении (далее — Журнал учета) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 N59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

7. Сотрудники Учреждения, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

8. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «телефону доверия», без их согласия не допускается.

9. Настоящее Положение является локальным нормативно-правовым актом Учреждения и обязательно для исполнения всеми работниками.

Неисполнение настоящего Положения влечет за собой применение к работнику мер дисциплинарной ответственности.

Данный локальный нормативно-правовой акт может быть пересмотрен, в него могут быть внесены изменения в случае изменения законодательства РФ и в иных случаях по мере необходимости.