

## АНОНИМНАЯ АНКЕТА

по изучению мнения населения о коррупции и качестве оказания медицинской помощи в ГУЗ «Областной врачебно-физкультурный диспансер»  
В рамках реализации Антикоррупционной политики в ГУЗ «Областной врачебно-физкультурный диспансер» проводится изучение мнения населения о коррупции и качестве оказания медицинской помощи. Это знание поможет улучшить работу и принять меры, нацеленные на борьбу с коррупцией, повысить качество оказания медицинской помощи. Для участия в опросе Вы отобраны случайным образом и в анкете не нужно указывать Ваше имя. Все полученные данные будут использоваться только в обобщенном виде.

### 1. Ваш пол:

- Мужской  
 Женский

### 2. Ваш возраст:

- 18-29  
 30-49  
 50 и старше

### 3. Ваше образование:

- Неполное среднее  
 Среднее (школа, ПТУ)  
 Среднее специальное (техникум)  
 Незаконченное высшее  
 Высшее

### 4. Приходилось ли Вам лично оказываться в ситуациях, когда с помощью денег, подарков или иной благодарности важный для Вас вопрос в ГУЗ «ОВФД» решался быстрее и эффективнее?

- Был единичный случай  
 Да, было неоднократно  
 Нет, не сталкивался  
 Затрудняюсь ответить

### 5. Вы благодарили медицинский персонал за оказанные вам услуги?

- Да  
 Нет

### 6. Кто был инициатором благодарности?

- Я сам  
 Медицинский работник

### 7. Какая была форма благодарности?

- Письменная благодарность  
 Цветы  
 Деньги  
 Подарки  
 Услуги

### 8. Возникла ли у Вас необходимость во время пребывания в нашем учреждении оплачивать прием специалистов и диагностические исследования за свой счет? Если «Да», то какие?

- Нет  
 Да,

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(указать какие)

### 9. Удовлетворены ли Вы уровнем оказания медицинской помощи?

- Да  
 Нет  
 Частично, но уровень удовлетворенности можно исправить в лучшую сторону если

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### 10. Удовлетворены ли Вы условиями пребывания в нашем диспансере?

- Да  
 Нет  
 Частично, но уровень удовлетворенности можно исправить в лучшую сторону если

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### 11. Удовлетворены ли Вы отношением медицинского персонала во время пребывания в диспансере (вежливость, доброжелательность, этика)?

- Да  
 Нет, так как

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(можно изложить суть проблемы, указать период пребывания, ФИО пациента, ФИО сотрудника ГУЗ «ОВФД» допустившее неэтичное, недоброжелательное поведение)